



AIM/Aeronautical Information Management
Ellebjergvej 50
DK-2450 Copenhagen SV
Denmark
TEL: +45 36 18 60 00, FAX: +45 36 18 60 22
E-mail: ais@slv.dk, Internet: www.slv.dk

25 MAR 2010

AIC B 12/10. Retningslinjer for kompetencer og uddannelse af Flight Safety Managers / Safety Managers.

EU-OPS stiller hverken krav eller retningslinjer til rådighed for evaluering af den faglige kompetence og/eller uddannelses niveau i forhold til varetagelse af funktionen som Accident Prevention and Flight Safety Manager i henhold til OPS 1.037.

En Flight Safety Manager har mange unikke opgaver, at varetage i et Luftfartsselskab, det er derfor vigtigt for såvel Luftfartsselskabet som for myndigheden, at kandidaten besidder et acceptabelt niveau af erfaring, viden og uddannelse med henblik på varetagelse af funktionen.

Med henblik på etablering af om de grundlæggende kvalifikationer er på plads, vil SLV i fremtiden invitere nye kandidater til en uformel samtale inden tiltrædelse. På denne baggrund udsender SLV derfor nedenstående retningslinjer for hvad der er et acceptabelt fagligt og personligt niveau:

Personlige kundskaber og holdninger:

- IT kyndig med henblik på udarbejdelse af interne rapporter, udarbejdelse af trends, statistikker og sikkerhedsinformation.
- Objektivitet i forhold til den interne sagsbehandling af løbende hændelser i organisationen. Være i besiddelse af en positiv Human Factors tilgang til opgaven herunder etablering og vedligeholdelse af en positiv sikkerhedskultur i selskabet med afsæt i en 'non-punitive sikkerhedspolitik og en forståelse for betydningen og vigtigheden af en 'Just Culture' samt håndtering af samme.
- Gode kommunikations/præsentations færdigheder generelt og ikke mindst i forbindelse med undersøgelse af interne hændelser og præsentation af sikkerhedsmateriale såvel internt som eksternt.
- Forståelse for vigtigheden af, og ikke mindst være i stand til, at forsvare sikkerhedsfunktionen internt i organisationen.

Ledelse og Samarbejde:

- Etablering, vedligeholdelse og formidling af en positiv og proaktiv sikkerhedskultur, samt en kontinuerlig forbedring af det generelle sikkerhedsniveau.
- Forståelse for den nødvendige organisatoriske struktur, ansvarsområderne, politikker og procedure i samarbejdet. Til sikre kommunikation og koordination med de respektive operationelle ledere i organisationen og i forhold til Accountable Manager, herunder sikkerhedsfunktionens uafhængighed i organisationen.
- Forståelse for skillefladen mellem Sikkerhedsstyring og Kvalitetsstyring.
- Ansvarsområde i forhold til tredje part f.eks. flybesætninger.
- Formulering og implementering af mål og politikker for sikkerhedsarbejdet såvel på kort som på lang sigt.
- Implementering af systematiske processer i analysearbejdet samt en løbende monitorering af samme.

- Permanent medlem af organisationens Safety Board, med ansvar for udarbejdelse og præsentation af analyseret sikkerhedsmateriale f. eks. trends og statistikker baseret på selskabets lovpligtige indrapportering samt evt. Flight Data Monitoring (FDM) data.
- Udarbejde og fremsætte forslag til afhjælpende foranstaltninger i de tilfælde hvor der er afdækket en negativ trend baseret på analysearbejdets løbende monitorering med henblik på, at sikre at problemet er løst og ikke blot er flyttet et andet sted hen i organisationen.

Viden:

- Velfunderet i den gældende lovgivning og i ansvarsområdet i forhold til myndigheden, samt rekommandationer herunder ICAO Annex 6 Part I og Part III og Annex 13.
- Forpligtigelser i forhold til dokumentation, rapportering og aktion.
- Beskyttelse af data i henhold til gældende bestemmelser, og organisationens interne politik på området.

Dokumentation:

- Dokumentation for Accident Prevention and Flight Safety Programme i henhold til OPS 1.037.
- Den lovpligtige indrapportering i henhold til BL 8-10 og BL 5-40.
- Den interne frivillige konfidentielle indrapportering til selskabet og feedback.
- Sikkerhedspublikationer, web sites og Intranet.

Færdigheder:

- Være i stand til at implementere og vedligeholde de aktiviteter der tilsammen udgør fundamentet for organisationens sikkerhedsstyrings system, og som anvendes til, at opnå et acceptabelt sikkerhedsniveau.
- Være i stand til at bedømme hvornår en undersøgelse vil være passende – ressourcer versus udbytte i form af de indhøstede erfaringer til gavn for flysikkerheden.
- Indsigt i de værktøjer der er nødvendige til brug for risiko styring, analyse og hazard Identifikation, herunder: Implementering, ledelse og promotion af det lovpligtige rapporterings program (BL 8-10, BL 5-40) og det interne frivillige konfidentielle rapporterings program.
- Igennem sikkerheds auditering, data analyse aktiviteter, trend monitorering og statistikker, at afdække hovedårsager til de afdækkede sikkerhedsrisici og fremsætte forslag til afhjælpende foranstaltninger.

Færdigheder - Flight Data Monitoring (FDM) - AMC OPS 1.037.

- Operatøren af systemet skal være uddannet på det pågældende system samt være i besiddelse af analytiske færdigheder og ikke mindst besidde en positiv Human Factors tilgang til de forhold der afdækkes ved analysen og ved eventuel kontakt til flybesætninger.

- Være i stand til at udvikle, bruge data, rapporter og statistikker, trend monitorering og feed back.
- Have indsigt i de forhold der gør sig gældende vedrørende beskyttelse af data med henblik på at bevare anonymiteten for den enkelte.
- Forstå ansvarsforholdet i forbindelse med en evt. outsourcing til tredje part.

For de operatører der har implementeret et Safety Management System (SMS) i henhold til ICAO rekommandationen henvises der også til ICAO Doc 9859 seneste revision.

Reference dokumenter:

- EU-OPS 1.037 og Appendix 2 to OPS 1.175.
- ICAO Annex 13, Doc 9422 Accident Prevention Manual.
- ICAO Annex 6, Doc 9859 Second Edition 2009
- CAP 739 - Flight Data Monitoring (FDM).
- AIC B 53/09 dateret den 12 november 2009.

(TO)