

DANMARK GRØNLAND OG FÆRØERNE

AIC B
04/10



AIM/Aeronautical Information Management
Ellebjergervej 50
DK-2450 Copenhagen SV
Denmark
TEL: +45 36 18 60 00, FAX: +45 36 18 60 22
E-mail: ais@slv.dk, Internet: www.slv.dk

14 JAN 2010

AIC B 04/10. Retningslinjer for uddannelse af Cabin Crew Instruktører

I forbindelse med en ICAO audit i efteråret 2008 blev det påpeget over for Statens Luftfartsvæsen (SLV), at Danmark mangler krav og retningslinjer for udvælgelse og vedligeholdende uddannelse af Cabin Crew instruktører. Derfor planlægger SLV at forberede og gennemføre implementering af nye retningslinjer på området pr. 1. april 2010.

På det halvårige ERFA-møde med selskabernes instruktører den 26. marts 2009 i Billund blev et oplæg til fremtidige uddannelsesretningslinjer diskuteret. På grund af opgavens kompleksitet blev det aftalt, at en mindre gruppe skulle arbejde videre med udarbejdelsen af et egentligt oplæg den 20. og 21. april 2009. Gruppens oplæg indgik herefter i SLV's videre arbejde med udformningen af nye retningslinjer på området.

Resultatet er samlet i dokumentet "Retningslinjer for uddannelse af Cabin Crew Instruktører".

Retningslinjerne findes på vores hjemmeside www.slv.dk under Publikationer, Love & bestemmelser, Bestemmelser for Civil Luftfart (BL), eller fås ved henvendelse til

Statens Luftfartsvæsen
Servicecentret
Ellebjergervej 50
2450 København SV
Tlf.: 3618 6000
E-post: dcaa@slv.dk

Det forventes at grundlæggende og vedligeholdende uddannelse af instruktører efter 1. april 2010 baseres på disse retningslinjer.

(TO)

Retningslinjer
for
uddannelse
af
**Cabin Crew
Instruktører**

V 1.0
December 2009

Retningslinjer for uddannelse af Cabin Crew Instruktører

INDHOLD

1. INDLEDNING	3.
1.1. Baggrund	
1.2. Instruktørkategorier	
1.3. Inddeling	
2. RETNINGSLINJER FOR CABIN CREW INSTRUKTØRER I FIRST AID TRÆNING	5.
2.1. Generelt	
2.2. Uddannelsesmæssig baggrund	
2.2.1. Hittidige instruktører	
2.2.2. Nye instruktører	
2.3. Vedligeholdende uddannelse	
2.4. Benyttelse af eksterne instruktører	
2.5. Administration	
3. RETNINGSLINJER FOR CABIN CREW INSTRUKTØRER I SATETY/EMERGENCY TRÆNING	7.
3.1. Uddannelsesmæssig baggrund	
3.1.1. Hittidige instruktører	
3.1.2. Nye instruktører	
3.2. Vedligeholdende uddannelse	
3.3. Administration	
4. RETNINGSLINJER FOR CABIN CREW INSTRUKTØRER I CRM TRÆNING	9.
4.1. Uddannelsesmæssig baggrund	
4.1.1. Hittidige instruktører	
4.1.2. Nye instruktører	
4.2. Vedligeholdende uddannelse	
4.3. Administration	
5. RETNINGSLINJER FOR CABIN CREW INSTRUKTØRER I "FIRE AND SMOKE" TRÆNING	11.
5.1. Generelt	
5.2. Uddannelsesmæssig baggrund	
5.2.1. Hittidige instruktører	
5.2.2. Nye instruktører	
5.2.2.1. Nye interne instruktører (fire-theory)	
5.2.2.2. Nye eksterne instruktører (fire-theory)	
5.2.2.3. Instruktører i practical fire and smoke	
5.3. Vedligeholdende uddannelse	
5.4. Hittidige instruktører.	
5.5. Nye instruktører.	
5.6. Eksterne instruktører i Practical Fire and Smoke	

Retningslinjer for uddannelse af Cabin Crew Instruktører

1. INDLEDNING

1.1. Baggrund

I forbindelse med en ICAO audit i efteråret 2008 blev det påpeget over for Statens Luftfartsvæsen (SLV), at Danmark mangler retningslinjer for udvælgelse og vedligeholdende uddannelse af Cabin Crew instruktører. Derfor planlægger SLV at forberede og gennemføre implementering af nye retningslinjer på området pr. 1. april 2010.

På det halvårige ERFA-møde med selskabernes instruktører den 26. marts 2009 i Billund blev et oplæg til fremtidige uddannelsesretningslinjer indgående diskuteret. På grund af opgavens kompleksitet blev det aftalt, at en mindre gruppe skulle arbejde videre med udarbejdelsen af et forslag den 20. og 21. april 2009. Gruppens resultat skulle herefter indgå i SLV's videre arbejde med udformningen af nye retningslinjer på området

Arbejdet på 2-dages møde foregik i en konstruktiv og god stemning, og det lykkedes at finde et fyldestgørende skelet, hvilket der efterfølgende er arbejdet videre med i SLV-regi.

1.2. Instruktørkategorier

Gruppen har koncentreret sig om følgende instruktørkategorier¹:

- Førstehjælpsinstruktører/ First Aid.
- Emergency instruktører.
- CRM instruktører.
- Instruktører i "Fire and Smoke"/Brand.



1.3. Inddeling

Arbejdet med opstilling af fremtidige uddannelsesretningslinjer har taget sit udgangspunkt i en besvarelse af følgende spørgsmål:

- Hvilke retningslinjer stilles der til hidtidige instruktører?
- Hvilke retningslinjer stilles der til vedligeholdende uddannelse af hidtidige instruktører?
- Hvilke retningslinjer for uddannelsesmæssig baggrund stilles der fremover til nye instruktører?
- Hvilke retningslinjer stilles der fremover til vedligeholdende uddannelse af nye instruktører?

Som det fremgår af disse spørgsmål fås herved en opdeling i

- hidtidige instruktører (uddannet og registreret til og med 31-03-2010), og
- nye instruktører (uddannet og registreret fra 01-04-2010).

¹ Instruktører i farligt gods er ikke medtaget.

Retningslinjer for uddannelse af Cabin Crew Instruktører

I det følgende gives indledningsvis en redegørende status for hidtidige instruktører efterfulgt af en oversigt af overordnede fremtidige retningslinjer for nye instruktører.

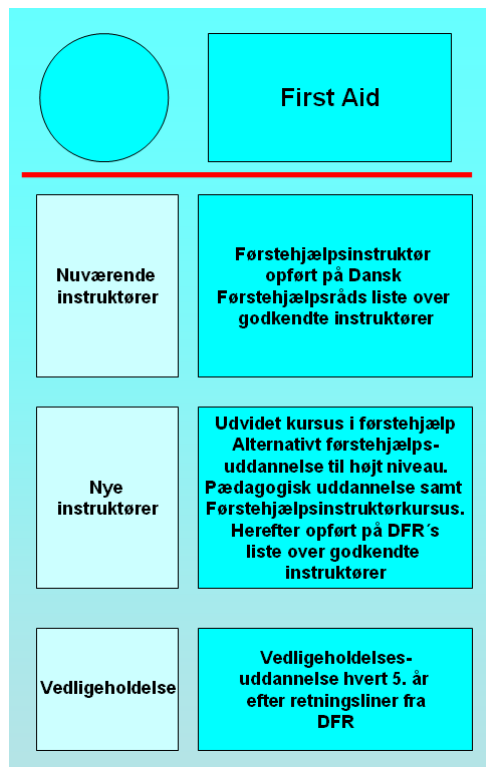
Herefter beskrives retningslinjer for uddannelsesmæssig baggrund og vedligeholdende uddannelse for såvel hidtidige som nye instruktører.

Retningslinjerne til de enkelte instruktørkategorier vil blive gennemgået én efter én. Dette giver følgende inddeling:

- Retningslinjer for Cabin Crew Instruktører i First Aid træning.
- Retningslinjer for Cabin Crew Instruktører i Emergency træning.
- Retningslinjer for Cabin Crew Instruktører i CRM træning.
- Retningslinjer for Cabin Crew Instruktører i Fire and Smoke træning.

Retningslinjer for uddannelse af Cabin Crew Instruktører

2. RETNINGSLINJER FOR CABIN CREW INSTRUKTØRER I FIRST AID TRÆNING



Figur 1.

I dette afsnit beskrives retningslinjer for uddannelsesmæssig baggrund og vedligeholdende uddannelse for hidtidige og nye instruktører i "First Aid træning". Desuden beskrives "Benyttelse af eksterne instruktører" og "Administration".

2.1. Generelt

For at undervise i førstehjælp, skal en instruktør være godkendt af og opført på Dansk Førstehjælpsråds liste over godkendte instruktører. Beredskabsstyrelsen administrerer listen med godkendte førstehjælpsinstruktører.

2.2. Uddannelsesmæssig baggrund

2.2.1. Hidtidige instruktører

De gældende retningslinjer for Førstehjælpsinstruktøruddannelsen - der er et resultat af et samarbejde mellem Transportministeriet, Justitsministeriet og Sundhedsministeriet - har ligget fast siden 2007.

De instruktører, der er registreret på Dansk Førstehjælpsråds liste over godkendte instruktører, har godkendt uddannelsesmæssig baggrund, men er omfattet af retningslinjer for vedligeholdende uddannelse.

2.2.2. Nye instruktører

Nye instruktører vil fremover skulle have følgende uddannelse:

Retningslinjer for uddannelse af Cabin Crew Instruktører

- 24 timers førstehjælpsuddannelse på højt niveau.
- Min. 120 timers pædagogisk uddannelse.
- Førstehjælpsinstruktørkursus på 74 timer.

Det anførte førstehjælpskursus på højt niveau kan erstattes af et udvidet kursus i førstehjælp på 30 timer. Begge kurser skal være vedligeholdt inden for de seneste 3 år.

Voksenpædagogisk grundkursus kan erstattes af et Pædagogikum, en læreruddannelse eller tilsvarende uddannelse, der har givet vedkommende de fornødne pædagogiske forudsætninger for at tilrettelægge, gennemføre og evaluere en undervisning. Det vil være op til kursusudbyderen af førstehjælpsinstruktør-uddannelsen at afgøre, hvad der kan erstatte/forkorte det obligatoriske voksenpædagogiske grundkursus.

2.3. Vedligeholdende uddannelse

Vedligeholdende uddannelse som førstehjælpsinstruktør ligger ligeledes fast nu, og vil finde sted hvert 5. år via pågældendes organisation (Dansk Røde Kors, ASF-Dansk Folkehjælp, Beredskabsforbundet eller Beredskabsstyrelsen).

Retningslinjerne for vedligeholdende uddannelse er ens for nye, hidtidige og eksterne instruktører.

2.4. Benyttelse af eksterne instruktører

Hvis selskaberne benytter eksterne godkendte førstehjælpsinstruktører, skal selskabet drage omsorg for, at vedkommende er i besiddelse af den fornødne viden om luftfartsforhold - herunder arbejdsbetingelserne ombord - ligesom de skal have adgang til respektive manualer såsom cabin crew manual m. v.

2.5. Administration

Selskaberne skal informere Statens Luftfartsvæsen:

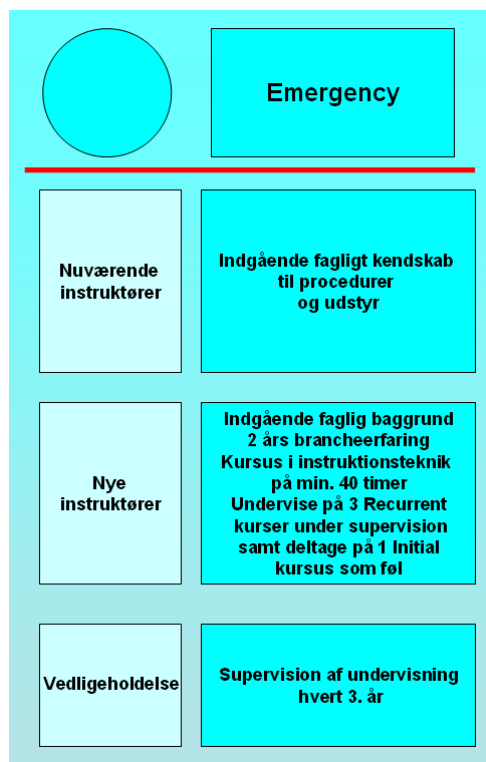
- når den 5-årige vedligeholdende uddannelse er gennemført,
- såfremt der sker ændringer i den enkelte instruktørs status; herunder hvis instruktøren fratræder.
- i tilfælde af, at der kommer nye instruktører til selskaberne.

Informationen sker ved fremsendelse af det særlige instruktørskema (se Bilag).

Statens Luftfartsvæsen checker status på førstehjælpsinstruktører hos Beredskabsstyrelsen, når der fremsendes skema på nye instruktører, og når instruktørerne har været på vedligeholdende uddannelse.

Retningslinjer for uddannelse af Cabin Crew Instruktører

3. RETNINGSLINJER FOR CABIN CREW INSTRUKTØRER I SAFETY/EMERGENCY TRÆNING



Figur 2.

I dette afsnit beskrives retningslinjer for uddannelsesmæssig baggrund og vedligeholdende uddannelse for hidtidige og nye instruktører i "Emergency træning". Desuden beskrives "Administration".

3.1. Uddannelsesmæssig baggrund

3.1.1. Hidtidige instruktører

Generelt er der tale om instruktører med en differentieret og bred faglig erfaring, som leverer en undervisning på et højt fagligt niveau og med mange års undervisningserfaring.

Hidtidige registrerede instruktører i "Emergency træning" kan fortsætte uændret. Dog er de fremover omfattet af retningslinjeret til efter/vedligeholdende uddannelse.

3.1.2. Nye instruktører

Nye instruktører skal opfylde nedenstående krav:

- Minimum 2 års brancheerfaring som crew.
- Gennemført kursus i instruktionsteknik (Training Skills) eller tilsvarende på minimum 40 timer.
- Deltage på 1 Initial kursus som føl.
- Forestå minimum 3 Recurrent Training kurser under supervision af en godkendt instruktør.
- Have et udvidet kendskab til:
 - Lovgivning/manualer.

Retningslinjer for uddannelse af Cabin Crew Instruktører

- Equipment/Udstyr.
- Procedurer.
- Aircraft type knowledge.

3.2. Vedligeholdende uddannelse

Der skal hvert 3. år gennemføres et check af den enkelte instruktør i form af en supervision af undervisningen.

Supervisionen skal omfatte minimum 4 lektioner/4 timers undervisning, og skal bl.a. omfatte instruktørens skills, qualifications og knowledge.

Supervisionen skal forestås af en erfaren instruktør, der efter indstilling fra selskabet godkendes af Statens Luftfartsvæsen til at bestride denne funktion.

Første supervision skal gennemføres inden udgangen af 2012.

3.3. Administration

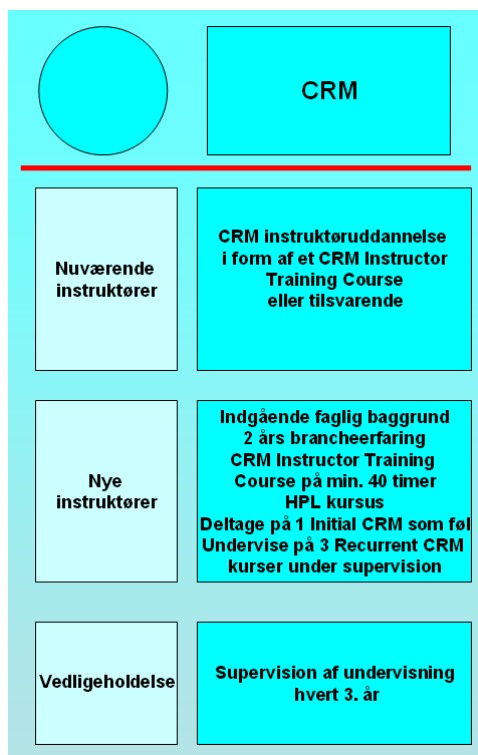
Selskabet skal informere Statens Luftfartsvæsen

- såfremt der sker ændringer i den enkelte instruktørs status, (herunder hvis instruktøren fratræder)
- når den 3-årige supervision er gennemført,
- samt i tilfælde af, at der kommer nye instruktører til selskabet.

Informationen sker ved fremsendelse af det særlige instruktørskema.

Retningslinjer for uddannelse af Cabin Crew Instruktører

4. RETNINGSLINJER FOR CABIN CREW INSTRUKTØRER I CRM TRÆNING



Figur 3.

I dette afsnit beskrives retningslinjer for uddannelsesmæssig baggrund og vedligeholdende uddannelse for hidtidige og nye instruktører i "CRM træning". Desuden beskrives "Administration".

4.1. Uddannelsesmæssig baggrund

4.1.1. Hidtidige instruktører

CRM-instruktørerne har generelt en meget differentieret uddannelsesmæssig baggrund, hvor størstedelen har gennemført et CRM Instructor Training Course eller tilsvarende.

Der benyttes i enkelte tilfælde også eksterne instruktører.

Hidtidige registrerede CRM-instruktører kan fortsætte uændret. Dog er de fremover omfattet af retningslinjer for vedligeholdende uddannelse.

4.1.2. Nye instruktører

Nye instruktører skal opfylde nedenstående krav:

- Indgående faglig baggrund.
- Minimum 2 års brancheerfaring som crew.
- Have gennemført Initial CRM træning.
- Gennemført et CRM Instructor Training Course på minimum 40 timer.
- Gennemført et kursus i HPL (Human Performance and Limitations).

Retningslinjer for uddannelse af Cabin Crew Instruktører

- Deltage på 1 Initial CRM kursus som føl.
- Forestå minimum 3 CRM Recurrent Training kurser under supervision af en godkendt CRM instruktør

4.2. Vedligeholdende uddannelse

Der skal hvert 3. år gennemføres et check af den enkelte instruktør i form af en supervision af undervisningen (i CRM).

Supervisionen skal omfatte minimum 4 lektioner/4 timers undervisning, og skal bl.a. omfatte instruktørens skills, qualifications og knowledge.

Supervisionen skal forestås af en erfaren CRM instruktør, der efter indstilling fra selskabet godkendes af Statens Luftfartsvæsen til at bestride denne funktion.

Første supervision skal gennemføres inden udgangen af 2012.

4.3. Administration

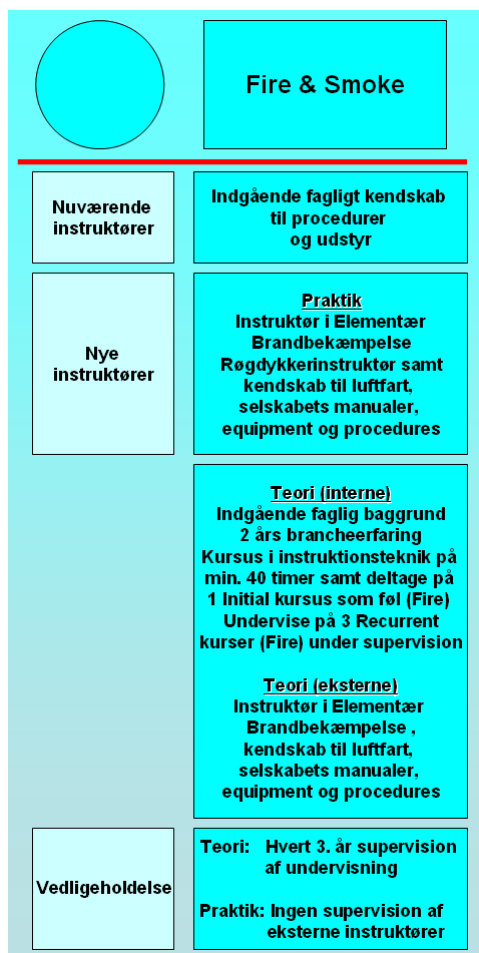
Selskabet skal informere Statens Luftfartsvæsen

- såfremt der sker ændringer i den enkelte instruktørs status, (herunder hvis instruktøren fratræder)
- når den 3-årige supervision er gennemført
- samt i tilfælde af, at der kommer nye instruktører til selskabet.

Informationen sker ved fremsendelse af det særlige instruktørskema.

Retningslinjer for uddannelse af Cabin Crew Instruktører

5. RETNINGSLINJER FOR CABIN CREW INSTRUKTØRER I "FIRE AND SMOKE TRÆNING



Figur 4.

I dette afsnit beskrives retningslinjer for uddannelsesmæssig baggrund og vedligeholdende uddannelse for hidtidige og nye instruktører i "Fire and Smoke træning". Desuden beskrives "Administration".

Bemærk at der her skelnes mellem instruktører i "Fire theory" og "Practical fire and smoke", samt mellem interne og eksterne instruktører.

I forbindelse med udarbejdelsen af forslaget til nye retningslinjer for instruktører inden for Fire and Smoke er der skelet til den netop offentliggjorte rapport om Cabin Crew Fire Training fra CAA UK.

5.1. Generelt

Der undervises jf. EU-OPS i dag i "Fire and smoke" i forbindelse med følgende kurser:

- Initial training (teori)
- Conversion training (realistisk og praktisk træning)
- Differences training (realistisk og praktisk træning)
- Refresher training (teori)
- Recurrent training (hvert år teori/ med 3 års intervaller realistisk og praktisk træning).

Retningslinjer for uddannelse af Cabin Crew Instruktører

5.2. Uddannelsesmæssig baggrund

5.2.1. Hidtidige instruktører

Hidtidige registrerede instruktører, der underviser i brandteori (fire theory), kan fortsætte uændret. Dog vil de fremover være omfattet af retningslinjer for vedligeholdende uddannelse.

Hidtidige registrerede instruktører der underviser i "practical fire and smoke" træning kan ikke fortsætte, med mindre de opfylder retningslinjerne anført under nye instruktører.

5.2.2. Nye instruktører

5.2.2.1. Nye interne instruktører (fire-theory)

Nye instruktører i "Fire theory" skal opfylde nedenstående retningslinjer:

- Minimum 2 års brancheerfaring som crew.
- Gennemført et kursus i instruktionsteknik (Training skills) eller tilsvarende på minimum 40 timer.
- Deltage på 1 Initial kursus (Fire theory) som føl.
- Forestå "Fire theory" på minimum 3 Recurrent Training kurser under supervision af en godkendt instruktør.
- Have et udvidet kendskab til:
 - Lovgivning/manualer.
 - Equipment (fireextinguishers, PBE, axe etc).
 - Procedures (emergency generelt).
 - Aircraft type knowledge (med fokus på områder med særlig risiko for brand).

5.2.2.2. Nye eksterne instruktører (fire-theory)

Ønsker selskabet at benytte en ekstern instruktør, skal vedkommende være instruktør i elementær brandbekæmpelse jf. Beredskabsstyrelsens regelsæt.

Derudover skal pågældende have kendskab til:

- Relevant luftfartslovgivning.
- Relevante manualer fra selskabet.
- Equipment (fireextinguishers, PBE, axe etc).
- Procedures (emergency generelt).
- Aircraft type knowledge (med fokus på områder med særlig risiko for brand).

5.2.2.3. Instruktører i practical fire and smoke

Instruktører i practical fire and smoke træning på Differences og Conversion kurser - samt i forbindelse med den 3-årige Recurrent training - skal opfylde nedenstående retningslinjer:

- Instruktør i elementær brandbekæmpelse ²
- Røgdykkerinstruktør³.

Derudover skal pågældende have kendskab til:

² Jf. Beredskabsstyrelsens regelsæt.

³ Jf. Beredskabsstyrelsens regelsæt.

Retningslinjer for uddannelse af Cabin Crew Instruktører

- Relevant luftfartslovgivning.
- Relevante manualer fra selskabet.
- Equipment (fireextinguishers, PBE, axe etc).
- Procedures (emergency generelt).
- Aircraft type knowledge (med fokus på områder med særlig risiko for brand).

5.3. Vedligeholdende uddannelse

5.3.1. Hidtidige instruktører.

Der skal hvert 3. år gennemføres et check af den enkelte instruktør i form af en supervision af undervisningen (i Fire theory).

Supervisionen skal omfatte minimum 4 lektioner/4 timers undervisning, og skal bl.a. omfatte instruktørens skills, qualifications og knowledge. Set i lyset af de stigende krav for brandundervisningen skal der her lægges særlig fokus på instruktørens "knowledge".

Supervisionen skal forestås af en erfaren instruktør, der efter indstilling fra selskabet godkendes af Statens Luftfartsvæsen til at bestride denne funktion.

Første supervision skal gennemføres inden udgangen af 2012.

5.3.2. Nye instruktører.

Der skal hvert 3. år gennemføres et check af den enkelte instruktør i form af en supervision af undervisningen (i Fire theory).

Supervisionen skal omfatte mindst 2 kurser svarende til 2-4 timers undervisning, og skal bl.a. omfatte instruktørens skills, qualifications og knowledge.

Supervisionen skal forestås af en erfaren instruktør, der er godkendt af Statens Luftfartsvæsen til at bestride denne funktion.

Første supervision skal gennemføres inden udgangen af 2012.

5.3.3. Eksterne instruktører i Practical Fire and Smoke

Der skal hvert 3. år gennemføres et check af den enkelte instruktør i form af en supervision af undervisningen. Supervisionen skal alene omfatte de luftsrelaterede emner såsom relateret luftfartslovgivning, manualer, equipment (fireextinguishers, PBE, axe etc.) procedures og aircraft type knowledge med fokus på områder med særlig risiko for brand.

Retningslinjer for uddannelse af Cabin Crew Instruktører

BILAG

Instruktøroversigt			
2. rev. Udgave 15. december 2009			
Selskab:			
Navn på instruktør:			
Underviser indenfor: (I tilfælde af flere fag, listes disse – eksempelvis CRM, fire, first aid).	Der bedes foretaget afkrydsning af kursustype(r)		
	Initial:		Recurrent:
	Conversion/diff.:		Refresher:
	Fag:		Fag:
	Fag:		Fag:
	Fag:		Fag:
	Fag:		Fag:
Såfremt instruktøren benyttes til "Checking" bedes dette anført separat med angivelse af omfanget.	Fag:		Fag:
	Fag:		Fag:
Såfremt instruktøren er godkendt som supervisor overfor andre instruktører bedes dette anført separat med angivelse af omfanget.	Fag:		
Undervisningserfaring: (Her bedes anført, hvor længe instruktøren har virket som instruktør inden for de ovenfor listede fag).	Fag:		Periode:
	Fag:		Periode:
	Fag:		Periode:
	Fag:		Periode:
Instruktørmæssig baggrund: (Hvilken uddannelsesmæssig baggrund har instruktøren).			
Hvornår er uddannelsen gennemført?			
Hvor er uddannelsen gennemført?			
Vedligeholdelse af instruktør-uddannelsen: (Har instruktøren gennemgået opkvalificeringsuddannelse (recurrent training) og i givet fald hvornår? Såfremt instruktøren indgår i et formaliseret opkvalificeringsforløb bedes dette ligeledes anført).			
Supplerende oplysninger: (Her kan anføres supplerende oplysninger om den enkelte instruktør, som selskabet ønsker medtaget, men som ovennævnte felter ikke giver mulighed for).			
Jeg bekræfter hermed at ovenstående oplysninger er korrekte.	Instruktørens underskrift: Dato:		